



## Bon de retour

Chère cliente, Cher client de la boutique Woodtrax,

Veillez joindre le présent **bon de retour entièrement rempli** à votre colis de retour de marchandise. Vous avez le droit de vous rétracter dans un délai de **14 jours** calendaires révolus à compter de la date de réception de votre commande. Pour en savoir plus sur les conditions de retour, consultez nos [conditions générales de vente](#).

La marchandise doit être renvoyée avec l'intégralité des accessoires et doit être soigneusement emballée dans son emballage d'origine.

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter notre service clientèle :

Adresse e-mail : [contact@woodtrax.fr](mailto:contact@woodtrax.fr)

**Veillez conserver le bordereau de retour ou la confirmation d'enlèvement jusqu'à ce que nous confirmions votre retour.**



## Bon de retour

Numéro de commande	Date de renvoi

UGS*	Description	Quantité	Remboursement	Motif



Commande	Livraison	Article
004 erreur de commande	002 retard de livraison	001 l'article ne me plait pas
033 je n'en ai plus besoin	003 livré deux fois	006 l'article n'a pas la bonne taille
	016 détérioration due au transport	008 défaut de fabrication ou matériel*
	019 l'article livré ne correspond pas à l'article commandé	011 l'article ne correspond pas à description / représentation
		031 article/ensemble incomplet*
		034 l'article ne fonctionne pas*

**UGS\*** : correspond à la référence produit qui se trouve sur votre facture (Exemple : « **BT** » pour le Bigtrax).

Veillez indiquer, si vous souhaitez obtenir un **remplacement** ou un **remboursement**. Nous ferons de notre mieux pour respecter la préférence que vous avez indiquée.

**Description en cas de défaut de fabrication ou matériel :**